

Påminnelser

Om denna Kredit och Kravpolicy antas i sin helhet innebär det att inga påminnelser skickas ut från Ragunda Kommun. Det finns inget i svensk lag som reglerar att en påminnelse måste skickas ut till en betalningsskyldig, det enda som regleras är storleken på en eventuell påminnelseavgift. I §2 Lagen om ersättning för inkassokostnader mm (SFS 1981:739) står följande att läsa: Gälldenären är skyldig att utge ersättning för skriftlig betalningspåminnelse rörande skulden, om avtal därom har träffats senast i samband med skuldens uppkomst.

Anstånd, amorteringsplaner

Anstånd och amorteringsplaner kan beviljas. Om en ansökan kommer till kommunen eller inkassoföretaget, skall alltid en eventuell bedömning göras om anstånd eller amorteringsplan ska beviljas. Anstånd skall normalt inte beviljas längre än 2 månader. Amorteringsplan skall normalt inte beviljas längre än 1 år och inte på belopp lägre än 1000 kr per avisering.

- Ansvariga handläggare ansvarar och medger anstånd/avbetalningsplan för fordran som inte avlämnats till Profina AB för inkassoåtgärd.
- Profina AB handlägger och ansvarar för anstånd/avbetalningsplan för fordran som lämnats till Profina AB för inkassoåtgärd.

Behövs samråd i anstånd/avbetalningsfrågan kontaktas kommunens berörda handläggare i frågan.

Avskrivning av fordran

Resulterar inte inkassoåtgärd i betalning vidtar Profina AB åtgärder för betalningsföreläggande, utredning mm. Efter dessa åtgärder bedömer Profina AB huruvida betalning kan förväntas inom 3–6 månader. Förväntas inte betalning föreslås att fordran avskrivs i kommunens räkenskaper och överförs till långtidsbevakning hos Profina AB. Vid långtidsbevakning drabbar inga kostnader kommunen utan en fördelning sker av eventuellt inbetalda belopp mellan kommunen och Profina AB enligt avtal.

Avstängning

Leder inte inkassokrav till betalning har kommunen rätt att avbryta barnomsorgen, leverans av vatten, vårdplats, eller vräka personer som inte betalar hyra. Gällande vatten har kommunen rätt att för att täcka kostnaderna som uppstår för avstängning och reducering, plocka ut en avgift när vattnet slås på igen.